

Versandinformationen



Jetzt NEU – Das Serviceplus bei DPD – unserem neuen Versandpartner.

In der letzten Zeit erhielten wir vermehrt Reklamationen wegen verspäteten Zustellungen, Transportschäden und ähnlichen Lieferproblemen.

Es tat uns jedes Mal leid, wenn wir mit der Ausführung unserer Dienstleistung die Erwartungen unserer Kunden verfehlt haben. Denn für unsere Kunden endet der Einkauf erst dann, wenn sie ihre Lieferung glücklich in den Händen halten. Darum tun wir alles, um Ihnen den Empfang Ihrer Ware so sicher, einfach und bequem wie möglich zu machen.

Aus diesem Grund haben wir uns dazu entschieden, zum Transportunternehmen DPD zu wechseln. DPD Deutschland gehört zur internationalen DPD Group, Europas zweitgrößtem Paketdienst-Netzwerk. DPD hat bundesweit 78 Depots, 6000 Pickup Paketshops und 8000 Mitarbeiter. Täglich sind 10000 Zusteller unterwegs für die Kunden im Einsatz. Im Jahr transportieren sie rund 350 Millionen Pakete.

Alle Vorteile für Sie bei DPD:

- kurze Regellaufzeiten innerhalb Deutschlands 1-2 Tage
- hohe Zuverlässigkeit durch Predict&Live-Tracking, Pakete verfolgen in „Echtzeit“
- Push-Nachrichten auf Ihrem Smartphone oder Tablet informieren Sie über den neuesten Status zu Ihrer Sendung
- Pickup Paketshops, Sie können während des Versands das Paket in einen von Ihnen gewählten Paketshop umleiten und liefern lassen. Sie bestimmen selbst, wann Sie Ihre Sendung abholen
- Zustellung auch samstags
- vereinfachte Retouren: mit dem Retoure-Button in der App können Sie den Rückversand reibungslos beauftragen

Versandkosten

Der Versand des OLAF[®] Nasensaugers und des Kinderbuches ist innerhalb Deutschlands kostenlos.

Für die Summe im Warenkorb gelten folgende Versandkosten:

- Versandkosten für Deutschland:

-
- Versandkosten für Österreich:
-

- Denken Sie doch nachhaltig und sparen Sie sich Portokosten!
Schließen Sie sich mit Ihrer Freundin zusammen und schicken Sie uns eine gemeinsame Bestellung.
Ab einem **Warenwert von 70 Euro** bekommen Sie zu jeder Bestellung ein kleines **Gratisgeschenk** als Dankeschön.
- Wir sind der Meinung, dass nichts dagegen spricht, gut erhaltene Kartons unserer Lieferanten wiederzuverwenden und unseren Kunden zu verschicken. Wir sparen somit Ressourcen und schonen die Umwelt. Nicht zuletzt senken wir auch ein wenig unsere Verpackungskosten und kompensieren so die letzte Portoerhöhung von DPD, die wir nicht an unsere Kunden weitergeben wollen.

Allgemeines

- Bestellungen sind nur aus Deutschland und Österreich möglich.
- Bei Vorauszahlungen erfolgt der Versand innerhalb 1-2 Werktagen nach Geldeingang auf unserem Konto.
- Bitte beachten Sie, dass eine Banküberweisung bis zu 3 Werktagen dauern kann. DPD stellt samstags Pakete zu. Fällt der Liefertermin auf einen Sonntag oder einen am Lieferort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag. Die Laufzeit verlängert sich entsprechend.
- Der Versand an eine Packstation via DHL wird nicht mehr ausgeführt.